

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 8
TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ
PHAN ĐĂNG LƯU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 2
THỰC HIỆN CHỈ TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 47 /KH-PDL ngày 07 tháng 4 năm 2023 của Trường THCS Phan Đăng Lưu)

STT	Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì, theo dõi, tổng hợp	Cơ quan phối hợp
1	Phần đầu Chỉ số cải cách hành chính của Quận 8 (PAR Index) năm 2023 bằng hoặc cao hơn so với năm 2022.	Phòng Nội vụ	Trường THCS Phan Đăng Lưu
2	Thực hiện kiểm tra cải cách hành chính định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị và tối thiểu 20% Ủy ban nhân dân phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường.	Phòng Nội vụ	Trường THCS Phan Đăng Lưu
3	Về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC)		
3.1	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn: từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95%.		Trường THCS Phan Đăng Lưu
3.3	100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn/trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
3.4	100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn phải kịp thời thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
4	Về tỷ lệ khảo sát ý kiến mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức		
4.1	Phần đầu mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ở từng lĩnh vực đạt 100%.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
4.2	Phần đầu mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu

STT	Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì, theo dõi, tổng hợp	Cơ quan phối hợp
5	100% các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của quận được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời trên Cổng dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
6	100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng trên Trang thông tin điện tử Quận 8, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
7	Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40%.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
	Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân 16 phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.	Ủy ban nhân dân 16 phường	
8	Ủy ban nhân dân quận có triển khai thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
	Ủy ban nhân dân 16 phường có triển khai thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Ủy ban nhân dân 16 phường	
	100% đơn vị sự nghiệp công lập về giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.	Đơn vị sự nghiệp công lập	
9	Xây dựng môi trường làm việc điện tử		
10.1	100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
10.2	100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo thực hiện đúng quy định.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
10.3	100% báo cáo công tác cải cách hành chính của quận được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính thành phố Hồ Chí Minh.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
10.4	100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu

STT	Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì, theo dõi, tổng hợp	Cơ quan phối hợp
10.5	Thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
10	Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 gắn với triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo tỷ lệ bằng hoặc cao hơn năm 2022.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu
11	Xử lý ý kiến của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin 1022 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đạt 100% và đảm bảo tiến độ theo quy định.	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Trường THCS Phan Đăng Lưu

TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ PHAN ĐĂNG LƯU

